

Coordinación de Difusión Cultural UNAM
BOLETÍN DE MEDIOS

Día Internacional de los Museos: UNAM, ILM A.C. e ICOM México abren el debate sobre el impacto de una crisis en la reputación de una institución museística.

- La conferencia *Museos: Gestión de crisis en la era del escrutinio permanente* busca analizar las políticas de prevención y exponer cómo controlar los daños y responder con liderazgo, ética y claridad.
- Organizado por la Cátedra Internacional Inés Amor en Gestión y Políticas Culturales, el Instituto de Liderazgo en Museos A.C. e ICOM México, el evento se enmarca en las actividades del Día Internacional de los Museos y se llevará a cabo el 22 de mayo a las 17 h de forma virtual.

En un contexto donde los museos enfrentan exigencias crecientes de transparencia, temas sensibles sobre todo de exposiciones y reacciones inmediatas en redes sociales, esta conferencia abordará los principios fundamentales para anticipar, prevenir y gestionar crisis dentro de las instituciones museísticas.

Organizado por la Cátedra Internacional Inés Amor en Gestión y Políticas Culturales, el Instituto de Liderazgo en Museos A.C. e ICOM México, la conferencia “Museos: Gestión de crisis en la era del escrutinio permanente” forma parte de las actividades conmemorativas del Día Internacional de los Museos.

La sesión estará a cargo de **Jaime Ramírez Garrido**, director de Riesgos y Crisis en Zimat Consultores, quien ha dedicado más de 25 años a la prevención y gestión de crisis en organizaciones de diversos sectores. Cuenta con formación especializada en análisis de riesgos, manejo de crisis y liderazgo en situaciones críticas por instituciones como Harvard, MIT, KCL y el Institute for Crisis Management.

La conferencia virtual se llevará a cabo el **22 de mayo** a las **17:00 h**, a través del canal de **Youtube Cátedra Inés Amor**, y tendrá una duración de dos horas.

En el marco del Día Internacional de los Museos, que este año lleva por lema “El futuro de los museos en comunidades en constante cambio”, esta conferencia invita a reflexionar sobre la gestión de crisis como parte de la responsabilidad social y formativa de los museos. Prevenir y actuar con ética ante situaciones críticas es clave para fortalecer su papel como espacios resilientes y comprometidos con sus comunidades.

Durante la sesión se analizarán las principales vulnerabilidades de los museos frente a eventos imprevistos, temas controversiales y presiones públicas. Se compartirán herramientas concretas para construir planes de prevención, definir protocolos de

actuación, establecer políticas de comunicación y tomar decisiones informadas en escenarios de crisis.

Asimismo, se revisarán dilemas clave como la libertad de expresión frente a la censura, la empatía con las víctimas frente a la defensa institucional, y la transparencia frente a la confidencialidad, en el marco de una sociedad cada vez más vigilante y polarizada por las redes sociales.

Este evento busca fortalecer las capacidades del sector cultural ante los retos del presente, y fomentar una cultura institucional que priorice la claridad y la empatía ante escenarios complejos, donde lo más importante no será tanto el desactivar y reparar, sino el poder detectar y anticipar una situación de crisis para la institución. Las peores consecuencias no vienen del evento inicial, sino de las decisiones tomadas después.

La conferencia será impartida por **Jaime Ramírez Garrido**, director de Riesgos y Crisis en Zimat Consultores, quien cuenta con más de 25 años de experiencia en la prevención y gestión de crisis en organizaciones públicas y privadas.

Para más información visite: www.catedrainesamor.com



Jaime Ramírez Garrido

Director de Riesgos y Crisis en Zimat Consultores. Con 25 años de experiencia, ha asesorado a organizaciones en la prevención y gestión de crisis. Tiene una maestría en Risk Analysis por el King's College London y certificaciones en manejo de crisis, comunicación de riesgos, liderazgo, negociación y resiliencia por instituciones como Harvard, MIT y el ICM.